



U nastavku se nalaze pravila i uvjeti korištenja atrakcija za Amazingu, Karting Arenu Zagreb i Escape Room Arenu.

Kako bismo mogli organizirati što bolje iskustvo za svu djecu molimo da pročitate sve uvjete i upoznate se s pravilima parka i atrakcija.

Veselimo se zajedničkom druženju!

Općenite informacije:

Organizator zadržava pravo na izmjene u organizaciji u slučaju bilo kakvih promjena, tehničkih poteškoća ili ostalih nepredvidljivih situacija.

Cijena:

Cijena usluga ovisi o odabranom školskom paketu.
U cijenu je uključen PDV.

Okupljanje:

U slučaju kašnjenja ili dolaska više od najavljenog broja učenika postoji mogućnost nekorištenja ili skraćanja vremena na pojedinim atrakcijama Vašeg odabranog paketa sukladno ostalim rezervacijama.

Izjava o odricanju odgovornosti:

Izjavu o odricanju odgovornosti iz priloga maila Vam dostavljamo na uvid. Obavezno je donijeti popis učenika.

Paketi:

Svaki školski paket uključuje pratnju animatora, rezervaciju atrakcija i protuklizne čarapice. Paket Fast uključuje rezervaciju karting vožnje od 10 minuta i karting opremu. Paket Smart uključuje rezervaciju escape soba.

Školski obrok:

Cijena obroka iznosi 7 € po učeniku. Odabir hrane je potrebno javiti minimalno 5 dana prije dolaska ukoliko želite neki od Lunch paketa 2,3 i 4. Ako nam odabir hrane javite nakon navedenog roka moguće je poslužiti samo Lunch paket 1 (pileći medaljni i pomfrit). Hranu je moguće naručiti i prema a la carte jelovniku prema iskazanim cijenama.



Možete birati između opcija:

1. Lunch paket 1: pileći medaljoni, pomfrit, sok
2. Lunch paket 2: svinjski bečki, pomfrit, sok
3. Lunch paket 3: tjestenina s bolonjezom, sok
4. Lunch paket 4: pohani sir, pomfrit, sok

Amazinga Garden Restoran

Tip posluge za a la carte narudžbe u Amazinga Garden restoranu je self-service.

Uvjeti naplate za veće grupe:

1. Amazinga: Za grupe s više od 50 najavljenih sudionika primjenjuje se pravilo minimalne naplate od 80% najavljenog broja sudionika.
2. Karting: Za grupe s više od 30 najavljenih sudionika primjenjuje se isto pravilo – naplaćuje se minimalno 80% najavljenog broja sudionika.

Molimo Vas da nas najkasnije 48 sati prije zakazanog događanja obavijestite o eventualnim promjenama u broju sudionika. Naplata se vrši prema stvarnom broju dolazaka, osim ako dođe do odstupanja većeg od 20% u odnosu na prethodno najavljeni broj. U tom slučaju zadržavamo pravo naplate 80% najavljenog broja sudionika.

Uvjeti rezervacije i naplate:

1. **Za agencije i škole:**
Prilikom rezervacije, agencija je dužna uplatiti predujam u iznosu od 30% ukupne vrijednosti prema najavljenom broju sudionika.
2. **U slučajevima kada je konzumacija hrane planirana prije korištenja atrakcije, potrebno je unaprijed uplatiti plog.**
Neovisno o tome tko je organizator, ukoliko je školski obrok planiran kao prvi dio aktivnosti, potrebno je platiti plog u iznosu od 30% ukupne cijene.
3. **Za fizičke osobe (npr. profesore):**
U slučajevima kada je organizator fizička osoba (npr. profesori) potrebno je platiti plog u iznosu od 30% ukupno cijene samo u slučajevima kada je broj najavljenih djece veći od 25.

Otkazivanje:

Rok za otkazivanje je najkasnije 7 dana prije dogovorenog termina. U tom slučaju imate pravo na puni povrat predujma. Za otkaze unutar 7 dana prije događaja, povrat nije moguć.

Izgubljene / oštećene stvari



Ne preuzimamo odgovornost za izgubljene ili oštećene predmeta koji se mogu dogoditi tijekom boravka.

AMAZINGA

Uvjeti korištenja atrakcija:

Trampolinski park i bumper cars:

- Samostalno: minimalno 115 cm visina ili navršenih 6 godina.*
- Uz pratnju roditelja/skrbnika: minimalno 100 cm visina.

Adrenalinski park, Climbing zone, Laser tag, VR**:

- Minimalno 115 cm visina ili navršenih 6 godina.

*Za pojedine atrakcije trampolinskog parka je visinsko ograničenje 130 cm (wipeout, trapez, trampolini visokih performansi).

**Laser tag i VR nisu primjereni osobama s epilepsijom

Podjela u grupe i broj djece:

Prilikom rezervacije potrebno je najaviti maksimalan broj učenika i pratnje. Naknadno povećanje broja posjetitelja je moguće samo ako raspoloživost atrakcija dopušta isto, odnosno ukoliko kapaciteti određenih atrakcija nisu popunjeni. **U slučaju kada dolazi više od 13 djece potrebno je podijeliti ih u više grupa.**

Posebne potrebe i poteškoće:

Molimo obaveznu najavu ako neki od posjetitelja imaju poteškoća (alergijskih reakcija na hranu, autizam, Downov sindrom, epilepsija i dr.) kako bismo tim posjetiteljima osigurali najbolju moguću uslugu. Ako dijete ima određene poteškoće (autizam, down sindrom) pratnja mora biti odrasla osoba, a to može biti asistent, profesor ili naši animatori.

- Asistent ima pravo na besplatno korištenje svih atrakcija
- Naš animator se nadoplaćuje 15 € po satu i po animatoru.

KARTING ARENA

Uvjeti korištenja atrakcija:

Minimalna dob za karting vožnju je navršenih 5 godina.



Prilikom rezervacije potrebno je najaviti što točniji broj učenika, naknadno povećanje uzvanika je moguće samo ako raspoloživost staze dopušta isto. **Ako dođe veći broj djece od najavljenog, postoji mogućnost da neće svi stići odvoziti u za to predviđenom vremenu odnosno u dogovorenoj agendi.**

Na stazi istovremeno može biti do 10 vozača, te će u slučaju većeg broja učenika djeca biti podijeljena u više grupa.

Prebacivanje termina dogovorenog dolaska moguće je s obzirom na dostupnost slobodnih termina.

ESCAPE ROOM

Djeca starija od 12 godina mogu igrati samostalno i nitko ne smije biti mlađi od 9 godina. Ako na dan dolaska dođe više djece nego što je najavljeno potrebno je rezervirati dodatnu escape sobu. Ako u tom trenutku proslave nema dodatnih soba, moguće je dio djece neće moći igrati. **Zbog strukture igre i kvalitete doživljaja svaka soba ima limit od maksimalno 5 igrača.**