



U nastavku se nalaze pravila i uvjeti korištenja atrakcija za Amazingu, Karting Arenu Zagreb i Escape Room Arenu.

Kako bismo mogli organizirati što bolju proslavu za sve uzvanike molimo da pročitate sve uvjete i upoznate se s pravilima parka i atrakcija.

Veselimo se zajedničkom druženju!

### Općenite informacije:

**Organizator zadržava pravo na izmjene u organizaciji u slučaju bilo kakvih promjena, tehničkih poteškoća ili ostalih nepredvidljivih situacija.**

### Polog i cijena

Rezervacija je potvrđena nakon vidljive uplate pologa u minimalnom iznosu od 40 €.

Cijena paketa je fiksna te se ne mijenja u slučaju manjeg odaziva uzvanika od propisanog (broj uzvanika ovisi o odabranom paketu).

Svaki dodatni uzvanik se nadoplaćuje sukladno cijeni odabranog paketa.

U slučaju da na proslavi imamo više od jednog slavljenika, nadoplata za dodatnog slavljenika je 50 €.

Svaka stavka i usluga koja nisu navedeni u cijenu osnovnog paketa se dodatno nadoplaćuje.

Ostatak rođendanske proslave se naplaćuje na recepciji pri završetku, sukladno konačnom broju odazvanih uzvanika.

### Okupljanje

U slučaju kašnjenja uzvanika ili dolaska više od najavljenog broja uzvanika postoji mogućnost nekorištenja ili skraćanja vremena na pojedinim atrakcijama Vašeg rođendanskog paketa sukladno ostalim rezervacijama.

### Izjava o odricanju odgovornosti:

Izjavu o odricanju odgovornosti iz priloga maila Vam dostavljamo na uvid. Obavezno je donijeti **ispunjene i potpisane od strane svakog roditelja**, kako bismo mogli kontaktirati roditelje pojedinih uzvanika ukoliko će biti potrebno. **Roditelji mogu ispuniti izjave i prilikom dolaska, ali ne smiju ostaviti dijete na proslavi bez da istu potpišu.**

### Hrana i torta

Ako se odlučite za tortu, potrebna je najava Vašeg izbora 5 dana prije datuma rezervacije. Za sve narudžbe nakon navedenog roka ne možemo garantirati realizaciju istih.



Donošenje vlastite torte i hrane nije dozvoljeno sukladno MTU i HACCP standardima, ali rođendan je moguće rezervirati i bez rođendanske torte.

Završni dio proslave od 45 minuta predviđen je za hranu, piće i tortu (po želji) za sve uzvanike. Grickalice se poslužuju samo tijekom okupljanja uzvanika.

Potrebna je obavezna najava uzvanika s alergijskim reakcijama na hranu, kako bismo Vam prilagodili menu.

### **Amazinga Garden Restoran**

Tip posluge u Amazinga Garden restoranu je self-service. Moguće je napraviti rezervaciju stola.

### **Maskota**

Maskota sudjeluje na proslavi tijekom završnog dijela dok se poslužuje hrana i torta. Cijena iznosi 40 €.

### **Fotografiranje**

Animatori besplatno fotografiraju svaku rođendansku proslavu uz odobrenje roditelja slavljenika. Animator šalje minimalno pet fotografija roditelju slavljenika putem e-maila. Rok za primitak fotografija je tri dana od rođendanske proslave.

### **Otkazivanje**

Rok za otkazivanje rezervacije je 7 dana prije datuma rezervacije i u tom slučaju vraćamo puni iznos uplaćenog pologa.

Ukoliko se otkazivanje rezervacije dogodi nakon navedenog roka, više ne ostvarujete pravo na povrat ploga, ali može se prebaciti na novi termin proslave.

### **Tematska proslava**

U slučaju otkazivanja tematskog paketa proslave nakon što je započela izrada dekoracija, iznos od 60 € iz uplaćenog pologa od 100 € neće biti vraćen jer pokriva troškove produkcije. Preostalih 40 € može se vratiti samo ako je proslava otkazana najmanje 7 dana prije zakazanog datuma.

### **Izgubljene / oštećene stvari**

Ne preuzimamo odgovornost za izgubljene ili oštećene predmete (poput odjeće, obuće, poklona i slično) koji se mogu dogoditi tijekom rođendanske proslave.

### **Specifikacija računa i naplate**

Protuklizne čarapice i hrana standardni su dio svakog rođendanskog paketa i uvijek su uključeni u cijenu. Ako već imate čarapice od ranije, to ne mijenja cijenu paketa jer su one sastavni dio ponude. Na računu ćete vidjeti iskazane čarapice i hranu zbog našeg internog načina vođenja zaliha, no one se ne naplaćuju dodatno – već su uračunate u ukupnu cijenu paketa.



## AMAZINGA

### Uvjeti korištenja atrakcija:

Trampolinski park i bumper cars:

- Samostalno: minimalno 115 cm visina ili navršenih 6 godina.\*
- Uz pratnju roditelja/skrbnika: minimalno 100 cm visina.

Adrenalinski park, Climbing zone, Laser tag, VR\*\*:

- Minimalno 115 cm visina ili navršenih 6 godina.

\*Za pojedine atrakcije trampolinskog parka je visinsko ograničenje 130 cm (wipeout, trapez, trampolini visokih performansi).

\*\*Laser tag i VR nisu primjereni osobama s epilepsijom

U slučaju da neki uzvanici ne zadovoljavaju niti jedan od gore navedenih uvjeta, potrebna je prethodna najava kako bi osigurali dodatnog animatora kao pratnju na atrakcijama (15 € po animatoru i satu) primjerenim njihovom uzrastu (Mini Ninja Course i Mini trampolini, Softplay). Ako ne želite pratnju animatora obavezna je pratnja roditelja/skrbnika.

Ako za vašu proslavu zabilježimo pratnju animatora u iznosu od 15 € po animatoru i satu, a istu ne otkažete pravovremeno (najkasnije jedan dan prije proslave), rezervirana pratnja će biti naplaćena u punom iznosu. Ako se na dan proslave ustanovi da je za djecu potreban dodatan animator, a isti nije bio najavljen nadoplata iznos 21 € po satu.

### Podjela u grupe i broj djece:

Prilikom rezervacije potrebno je najaviti maksimalan broj uzvanika koji ste pozvali na proslavu, točnije broj podijeljenih pozivnica. Naknadno povećanje uzvanika je moguće samo ako raspoloživost atrakcija dopušta isto, odnosno ukoliko kapaciteti određenih atrakcija nisu popunjeni. **U slučaju kada dolazi više od 13 uzvanika potrebno je podijeliti djecu u više grupa.**

### Posebne potrebe i poteškoće:

Molimo obaveznu najavu ako neki od uzvanika imaju poteškoća (alergijskih reakcija na hranu, autizam, Downov sindrom, epilepsija i dr.) kako bismo tim uzvanicima osigurali najbolju moguću uslugu. Za neke od navedenih poteškoća, poželjna je i/ili obavezna pratnja roditelja/skrbnika.

### Prijevoz do Amazinge (After School Party):

Izjave o dopuštenju za prijevoz djeteta su obavezne za pristup vozilu, bez potpisane izjave dijete neće moći ući u vozilo. Izjave moraju biti potpisane od strane **svakog roditelja**.

Potvrdu o korištenju usluge prijevoza potrebno je najaviti minimalno 72 h prije dana održavanja proslave.

Obavezna je pratnja punoljetne osobe u vašoj organizaciji ili animatora od mjesta polaska do Amazinge, kao i pratnja punoljetne osobe djeci do dolaska animatora na adresu, a u slučaju povratka na lokaciju polaska našim prijevozom, roditelj organizator mora biti na lokaciji i preuzeti svu djecu i



odgovornost za siguran povratak.

Roditelje kao pratnju naplaćujemo po standardnom cjeniku, 5 € jedan smjer, a oba smjera 7 € (moguće je organizirati i prijevoz za povratak iz Amazinge uz određenu nadoplatu).

Ako je roditelj pratnja do Amazinge račun za prijevoz i izjave o dopuštenju za prijevoz je potrebno predati animatoru prilikom dolaska.

Vrsta vozila koje će doći po uzvanike ovisi o raspoloživosti u danom trenutku te nije moguće garantirati dolazak određenog vozila (kombi vozilo ili taksi vozilo).

Ukoliko na dan proslave dođe više vozila nego što je potrebno, a nije javljeno na vrijeme da će na proslavu doći manje uzvanika nego što je prvobitno navedeno plaća se penalizacija u iznosu od 10 € po vozilu. Minimalni rok za otkazivanje dodatnog vozila je minimalno 24 sata prije proslave.

## KARTING ARENA

### Uvjeti korištenja atrakcija:

Minimalna dob za karting vožnju je navršenih 5 godina.

### Paketi i cijena:

Fiksna cijena ovisi o odabranom paketu: Mini Grand Prix ili Grand Prix Advanced.

Moguće je produljiti trajanje karting vožnje i rezervirati Advanced utrku (8 minuta treninga + 4 minuta kvalifikacije + 8 minuta utrke).

Cijena Grand Prix Advanced vožnje po djetetu je 11 € (nadopлата na osnovnu cijenu paketa).

Prilikom rezervacije potrebno je najaviti maksimalan broj uzvanika koji ste pozvali na proslavu, točnije broj podijeljenih pozivnica. Naknadno povećanje uzvanika je moguće samo ako raspoloživost staze dopušta isto. **Ako dođe veći broj djece od najavljenog, postoji mogućnost da neće svi stići odvoziti u za to predviđenom vremenu.**

**Na stazi istovremeno može biti do 10 vozača, te će u slučaju većeg broja uzvanika djeca biti podijeljena u više grupa.**

Prebacivanje termina rođendanske proslave moguće je s obzirom na dostupnost slobodnih termina.

### Izjava o odricanju odgovornosti:

Zbog sigurnosti na stazi za maloljetne vozače obavezna je pratnja roditelja ili neke druge punoljetne osobe kako bi potpisala *Izjavu o odricanju od odgovornosti*.

Ako maloljetni vozači dođu na rezerviranu vožnju bez pratnje, istu neće moći voziti. **ESCAPE**



## ROOM

Ako na rezerviranu rođendansku proslavu dođe manji broj uzvanika od prijavljenog broja uzvanika, a rezerviranu sobu niste otkazali, ista će biti naplaćena 40 €.

**Napominjemo da djeca mlađa od 12 godina prilikom igre obavezno moraju biti u pratnji odrasle osobe. Djeca starija od 12 godina mogu igrati samostalno (maksimalno 5 igrača u jednoj escape sobi i nitko ne smije biti mlađi od 9 godina).**

Ako roditelj ne želi biti pratnja ili roditelj ne najavi unaprijed dob igrača, a ista ne odgovara uvjetima, dužni smo osigurati animatora kao pratnju uz obaveznu nadoplatu u iznosu od 15 € za svakog dodatnog animatora. Ako se na dan proslave ustanovi da je za djecu potreban dodatan animator, a isti nije bio najavljen nadopлата iznos 21 €. Ako za vašu proslavu zabilježimo pratnju animatora, a istu ne otkazete pravovremeno (najkasnije jedan dan prije proslave), rezervirana pratnja će biti naplaćena u punom iznosu.

Ukoliko je na proslavi uzvanik i dijete mlađe od 8 godina ne smatra se igračem te može biti u sobi s odraslom pratnjom.

Ako na proslavu dođe više djece nego što je najavljeno potrebno je rezervirati dodatnu escape sobu, te se cijena rođendana prebacuje na veći paket. Ako u tom trenutku proslave nema dodatnih soba, moguće je dio djece neće moći igrati. Zbog strukture igre i kvalitete doživljaja svaka soba ima limit igrača.