



U nastavku se nalaze pravila i uvjeti korištenja atrakcija za Amazingu.

Kako bismo mogli organizirati što bolje iskustvo za svu djecu molimo da pročitate sve uvjete i upoznate se s pravilima parka i atrakcija.

Veselimo se zajedničkom druženju!

Općenite informacije

Organizator zadržava pravo na izmjene u organizaciji u slučaju bilo kakvih promjena, tehničkih poteškoća ili ostalih nepredvidljivih situacija.

Cijena

Cijena usluga ovisi o odabranom školskom paketu.
U cijenu je uključen PDV.

Okupljanje

U slučaju kašnjenja ili dolaska više od najavljenog broja učenika postoji mogućnost nekorištenja ili skraćanja vremena na pojedinim atrakcijama Vašeg odabranog paketa sukladno ostalim rezervacijama.

Izjava o odricanju odgovornosti

Izjavu o odricanju odgovornosti iz priloga maila Vam dostavljamo na uvid. Obavezno je donijeti popis učenika.

Paketi

Svaki školski paket uključuje pratnju animatora, rezervaciju atrakcija i protuklizne čarapice.

Školski obrok

Odabir hrane je potrebno javiti minimalno 5 dana prije dolaska ukoliko želite neki od Lunch paketa 2,3 i 4. Ako nam odabir hrane javite nakon navedenog roka moguće je poslužiti samo Lunch paket 1 (pileći medaljni i pomfrit). Hranu je moguće naručiti i prema a la carte jelovniku prema iskazanim cijenama.

Ako je hrana prva stavka rasporeda, potrebno je najkasnije dan ranije dostaviti točan broj obroka.

U slučaju da dođe manje djece od najavljenog broja, neiskorišteni obroci bit će naplaćeni.



Ako pak dođe više djece nego što je prijavljeno, može doći do duljeg čekanja na obrok ili nemogućnosti pripreme svih planiranih vrsta obroka.

Možete birati između opcija

1. Lunch paket 1: pileći medaljoni, pomfrit, sok
2. Lunch paket 2: svinjski bečki, pomfrit, sok
3. Lunch paket 3: tjestenina s bolonjezom, sok
4. Lunch paket 4: pohani sir, pomfrit, sok

Amazinga Garden Restoran

Tip posluge za a la carte narudžbe u Amazinga Garden restoranu je self-service.

Uvjeti naplate za veće grupe

Za grupe s više od 50 najavljenih sudionika primjenjuje se pravilo minimalne naplate od 80% najavljenog broja sudionika.

Molimo Vas da nas najkasnije ~~48 sati~~ prije zakazanog događanja obavijestite o eventualnim promjenama u broju sudionika. Naplata se vrši prema stvarnom broju dolazaka, osim ako dođe do odstupanja većeg od 20% u odnosu na prethodno najavljeni broj. U tom slučaju zadržavamo pravo naplate 80% najavljenog broja sudionika.

Uvjeti rezervacije i naplate

1. **Za agencije i škole**
Prilikom rezervacije, agencija je dužna uplatiti predujam u iznosu od 30% ukupne vrijednosti prema najavljenom broju sudionika.
2. **U slučajevima kada je konzumacija hrane planirana prije korištenja atrakcije, potrebno je unaprijed uplatiti plog**
Neovisno o tome tko je organizator, ukoliko je školski obrok planiran kao prvi dio aktivnosti, potrebno je platiti plog u iznosu od 30% ukupne cijene.
3. **Za fizičke osobe (npr. profesore)**
U slučajevima kada je organizator fizička osoba (npr. profesori) potrebno je platiti plog u iznosu od 30% ukupno cijene samo u slučajevima kada je broj najavljenih djece veći od 25.

Otkazivanje:

Rok za otkazivanje je najkasnije 7 dana prije dogovorenog termina. U tom slučaju imate pravo na puni povrat predujma. Za otkaze unutar 7 dana prije događaja, povrat nije moguć.



Izgubljene / oštećene stvari

Ne preuzimamo odgovornost za izgubljene ili oštećene predmeta koji se mogu dogoditi tijekom boravka.

AMAZINGA

Uvjeti korištenja atrakcija

Trampolinski park i bumper cars:

- Samostalno: minimalno 115 cm visina ili navršenih 6 godina.*
- Uz pratnju roditelja/skrbnika: minimalno 100 cm visina.

Adrenalinski park, Climbing zone, Laser tag, VR**:

- Minimalno 115 cm visina ili navršenih 6 godina.

*Za pojedine atrakcije trampolinskog parka je visinsko ograničenje 130 cm (wipeout, trapez, trampolini visokih performansi).

**Laser tag i VR nisu primjereni osobama s epilepsijom

Podjela u grupe i broj djece

Prilikom rezervacije potrebno je najaviti maksimalan broj učenika i pratnje. Naknadno povećanje broja posjetitelja je moguće samo ako raspoloživost atrakcija dopušta isto, odnosno ukoliko kapaciteti određenih atrakcija nisu popunjeni. **U slučaju kada dolazi više od 13 djece potrebno je podijeliti ih u više grupa.**

Posebne potrebe i poteškoće

Molimo obaveznu najavu ako neki od posjetitelja imaju poteškoća (alergijskih reakcija na hranu, autizam, Downov sindrom, epilepsija i dr.) kako bismo tim posjetiteljima osigurali najbolju moguću uslugu. Ako dijete ima određene poteškoće (autizam, down sindrom) pratnja mora biti odrasla osoba, a to može biti asistent, profesor ili naši animatori.

- Asistent ima pravo na besplatno korištenje svih atrakcija
- Naš animator se nadoplaćuje 15 € po satu i po animatoru.